

# AVISO DE PRIVACIDAD DEL GRUPO H&M

El presente Aviso de Privacidad se aplica a los clientes del FASTCODE.TODAY SAS, incluidos los clientes actuales, antiguos y potenciales, los usuarios y destinatarios de un producto o servicio ofrecido por nosotros, los visitantes de nuestros sitios web o tiendas oficiales, o los miembros de nuestros programas de lealtad o comunidades.

## ¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son cualquier tipo de información que se te pueda atribuir directa o indirectamente a ti. Algunos ejemplos de datos personales son el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la información de pago y la orden de compra. El historial de uso, la dirección IP y el ID de miembro también son ejemplos de datos personales, al igual que otros tipos de información que proporcionas cuando te pones en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente.

## ¿Quién es responsable del procesamiento de tus datos personales?

Dado que el FASTCODE.TODAY SAS está formado por diferentes entidades legales, la empresa responsable del procesamiento de tus datos personales depende del propósito para el que se recopilan.

La empresa **FASTCODE.TODAY SAS**, ubicada en Paseo de la Reforma #42 Piso 1, Oficina A, Col. Centro, CDMX, México, es la responsable de la mayor parte del procesamiento de los datos personales descritos en este Aviso de Privacidad.

Las entidades de FASTCODE.TODAY SAS mencionadas anteriormente (los controladores) se denominan en este Aviso de Privacidad de forma individual o colectiva como "nosotros".

## ¿Cuándo podemos procesar tus datos personales?

No estamos autorizados a recopilar, procesar, utilizar o almacenar datos personales sin una base legal válida. La legalidad puede derivarse de las siguientes bases:

- **Consentimiento:** Cuando nos otorgues tu consentimiento, procesaremos tus datos personales para el propósito específico para el que hayas aceptado. Esta base se utiliza, por ejemplo, cuando nos solicitas que te enviemos uno de nuestros Fashion News con ofertas y actualizaciones de estilos.
- **Contrato:** Al poner a tu disposición productos y servicios, procesaremos tus datos personales necesarios para la ejecución de un contrato (como un acuerdo de compra) contigo y para cumplir con las obligaciones derivadas de dicho contrato.
- **Interés legítimo:** Podemos procesar tu información personal cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos y cuando estos intereses no se antepongan a tus propios derechos e intereses. Esto incluye el procesamiento para fines tales como nuestro servicio de Atención al Cliente, la mejora o el desarrollo de nuestros productos y servicios, y fines de seguridad, incluida la prevención de fraudes.
- **Requisito legal:** Siempre que el procesamiento de tus datos personales sea necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales del país en el que operamos.

Para cada propósito específico del procesamiento de datos personales, te informaremos sobre cuál de las bases legales anteriores se aplicará.

## ¿Cómo procesamos tus datos personales y por qué?

Dependiendo de cómo interactúes con nosotros o del tipo de servicio que utilices, procesaremos tus datos personales para los siguientes fines:

### Compras en línea

Propósito del procesamiento	Tipo de datos personales
<p>Para poder procesar tu orden de compra y administrar las transacciones de pago.</p> <p>Para poder administrar sus entregas, reclamaciones, asuntos de garantía, devoluciones y reembolsos de manera segura y eficaz, así como para poder notificarle los detalles y el estado de dichas cuestiones.</p> <p>Para poder brindarle los servicios solicitados y darles seguimiento, incluidos los códigos de descuento, en el sitio web o la aplicación, así como para identificarlo y contactarlo cuando sea necesario.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información de contacto (p. ej., número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de entrega)</li><li>• ID de miembro (cuando corresponda) y datos sobre las transacciones</li><li>• Datos de pago</li></ul>
<b>Entidad responsable (controlador): FASTCODE.TODAY SAS</b>	
<b>Base legal:</b> Al poner a tu disposición productos y servicios, procesaremos tus datos personales necesarios para la ejecución de un <b>contrato</b> contigo y para cumplir con las obligaciones derivadas de dicho contrato, ya sea que el contrato se refiera a una orden de compra y pago, o al uso de otros servicios prestados por nosotros o por terceros. Cuando necesites hacer una devolución o reclamar un derecho como consumidor, procesaremos tus datos personales para cumplir con las obligaciones derivadas de la celebración de un <b>contrato</b> con nosotros, ya sea que el contrato se refiera a una transacción de compra, o al uso de otros servicios prestados por nosotros o por terceros. Para cualquier otro propósito mencionado aquí, el procesamiento de tus datos personales se basa en nuestro <b>interés legítimo</b> como empresa.	
<b>Tiempo de retención:</b> No conservaremos ni procesaremos tus datos personales más tiempo del necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y con los consumidores.	

### Compras en tienda (presencial / línea)

Propósito del procesamiento	Tipo de datos personales
<p>Para poder procesar tu orden de compra y administrar las transacciones de pago.</p> <p>Para poder administrar sus entregas, reclamaciones, asuntos de garantía, devoluciones y reembolsos de manera segura y eficaz, así como para poder notificarle los detalles y el estado de dichas cuestiones.</p> <p>Para poder prestar los servicios solicitados en el sitio web o la aplicación, e identificarte y ponernos en contacto contigo cuando sea necesario.</p> <p>Para poder localizar y autenticar su membresía.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información de contacto (p. ej., número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de entrega)</li><li>• ID de miembro y datos sobre las transacciones</li><li>• Datos de pago</li></ul>
<b>Entidad responsable (controlador): FASTCODE.TODAY SAS</b>	

**Base legal:** Al poner a tu disposición productos y servicios, procesaremos tus datos personales necesarios para la ejecución de un **contrato** contigo y para cumplir con las obligaciones derivadas de dicho contrato, ya sea que el contrato se refiera a una orden de compra y pago, o al uso de otros servicios prestados por nosotros o por terceros. Cuando necesites hacer una devolución o reclamar un derecho como consumidor, procesaremos tus datos personales para cumplir con las obligaciones derivadas de la celebración de un **contrato** con nosotros, ya sea que el contrato se refiera a una transacción de compra, o al uso de otros servicios prestados por nosotros o por terceros. Para cualquier otro propósito mencionado aquí, el procesamiento de tus datos personales se basa en nuestro **interés legítimo** como empresa.

**Tiempo de retención:** No conservaremos ni procesaremos tus datos personales más tiempo del necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y con los consumidores.

## Marketing y promociones

Propósito	Tipo de datos personales
<p>Para poder generar y distribuir materiales de marketing, como News, incluidas recomendaciones de estilos y compras y notificaciones push, a través de múltiples canales de comunicación.</p> <p>Para poder ofrecerte una experiencia en línea personalizada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de contacto (p. ej., número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de entrega)</li> <li>• ID de miembro (si corresponde)</li> <li>• Dirección IP</li> <li>• Datos generados por el usuario (por ejemplo, historial de compras, clics y navegación)</li> </ul>

**Más información:** El material de marketing y las promociones se te enviarán y mostrarán según tus preferencias a través de correos electrónicos, mensajes de texto y correo postal, así como en tu aplicación móvil, canales de redes sociales o navegador web.

También te ofrecemos una experiencia en línea personalizada, proporcionándote material de marketing personalizado basado en tus interacciones con nosotros y en el análisis de tu comportamiento como cliente en nuestros sitios web, como tu historial de compras y de navegación.

**Socios publicitarios:** Para ser más eficientes en nuestros esfuerzos de marketing, colaboramos con diferentes redes sociales, motores de búsqueda y proveedores de redes de publicidad ("Socios publicitarios").

Colaboramos con socios publicitarios como Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest, TikTok y YouTube para anunciarnos en las redes sociales y con Google para las redes de publicidad en línea como Google Ads y Google Marketing Platform.

*Cómo funciona esto:* Los socios publicitarios utilizan los datos proporcionados por nosotros y recopilados a partir de cookies y otras tecnologías de seguimiento para predecir tus preferencias e intereses, y tienen esto en cuenta al crear tu anuncio personalizado. Se trata de una práctica habitual en el sector, conocida como "retargeting" (o redireccionamiento). El retargeting nos permite realizar campañas publicitarias relevantes para ti y medir la eficacia y el alcance de los materiales publicitarios. También nos ayuda a medir el desempeño de los socios publicitarios y la eficacia de las campañas.

Los socios publicitarios utilizan cookies y tecnologías similares para rastrear tu uso de nuestros sitios web y servicios accediendo a los datos almacenados en tu dispositivo o en las aplicaciones.

Nuestros socios publicitarios nos permiten identificar y atraer al público objetivo adecuado para crear y distribuir contenido de marketing personalizado a través de plataformas y servicios. Para poder elegir el contenido que se adapte a sus intereses, podemos usar la información obtenida de usted como miembro, titular de la cuenta, suscriptor de Noticias o si ha realizado una compra con nosotros. Podemos compartir esta información y un identificador de cliente, por ejemplo, una dirección de correo electrónico cifrada o un identificador de dispositivo, con nuestros socios publicitarios. El objetivo es mostrarle anuncios relevantes en sitios web y aplicaciones de terceros. Para ello, sus datos se comparan con la base de datos del socio publicitario. Si se encuentra una coincidencia, recibirá contenidos promocionales relevantes en su fuente o motor de búsqueda. Si no se encuentra ninguna coincidencia, sus datos se eliminan de forma segura. Sus datos personales se tratan de forma segura utilizando una técnica llamada hashing. De este modo, se garantiza que sus datos se codifiquen de manera que sean ilegibles para cualquier persona que no sea el destinatario para el propósito explícito indicado.

Cada socio publicitario será responsable de su parte del procesamiento como controladores, incluidas (en su caso) las transferencias de datos personales a países que no pertenecen al EEE.

**Entidad responsable (controlador): FASTCODE.TODAY SAS**

**Base legal:** Obtendremos tu **consentimiento** cuando te suscribas para recibir noticias y mensajes de texto personalizados.

También le pediremos su **consentimiento** con respecto al marketing basado en datos de cookies u otras tecnologías de rastreo. Al compartir sus datos personales con socios publicitarios con el fin de optimizar la segmentación publicitaria, procesamos sus datos personales en función de nuestro **interés legítimo como empresa**. Si usted es miembro, titular de una cuenta o suscriptor, puede recibir noticias nuestras a través de otros canales, como las redes sociales. Para este procesamiento confiamos en nuestro **interés legítimo como empresa** para promover nuestros materiales de marketing con usted.

**Tiempo de retención:** No procesaremos tus datos más tiempo del necesario para proporcionarte materiales de marketing y promociones. Dejaremos de procesar tus datos con fines de marketing una vez que hayas cerrado tu cuenta de cliente o tu membresía y/o rechaces activamente cualquier otra comunicación de marketing por nuestra parte.

**Programa de membresía (cuando corresponda)**

Los diversos programas de lealtad

Propósito	Tipo de datos personales
<p>Para poder ofrecerle nuestros programas de membresía y una experiencia a la medida de nuestras marcas, incluyendo ofertas, promociones y recomendaciones personalizadas, servicios, eventos y otras actividades organizadas por nosotros o por las empresas asociadas con nosotros.</p> <p>Para poder crear, administrar y mantener tu membresía al día y siempre vigente, y para darte todos los beneficios y recompensas otorgados.</p> <p>Para poder proporcionarte tu historial de compras, detalles sobre tus pedidos y el estado de tu membresía.</p> <p>Para poder enviarte invitaciones para próximos eventos, concursos y encuestas de clientes.</p> <p>Para poder ponernos en contacto con usted y actuar en caso de incumplimiento de los Términos y condiciones de la membresía o sospecha de comportamiento fraudulento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de contacto, tal como nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono</li> <li>• Fecha de nacimiento</li> <li>• Preferencia de género</li> <li>• ID de miembro</li> <li>• Dirección IP</li> <li>• Datos generados por el usuario (por ejemplo, historial de compras, clics y navegación)</li> </ul> <p>La orden de compra y los datos de pago pueden usarse para detectar incumplimiento de los Términos y condiciones de la membresía, así como las pérdidas y fraudes que ocurren en línea.</p>

Para poder localizar y autenticar su membresía.	
<b>Entidad responsable (controlador): FASTCODE.TODAY SAS</b>	
<p><b>Base legal:</b> El procesamiento de tus datos personales para crear y administrar tu cuenta de membresía y para proporcionarte los servicios personalizados de la membresía es necesario para cumplir con el <b>acuerdo</b> de la misma.</p> <p>El procesamiento de tus datos personales para enviarte por correo electrónico ofertas, actualizaciones de estilos, cupones de bonificación, ofertas de cumpleaños e invitaciones especiales a ventas y eventos se basa en tu <b>consentimiento</b> para recibir nuestros materiales de marketing.</p> <p>Para cualquier otro propósito mencionado aquí, el procesamiento de tus datos personales se basa en nuestro <b>interés legítimo como empresa</b>.</p>	
<p><b>Tiempo de retención:</b> Conservamos y continuamos procesando tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir el acuerdo de la membresía. Tienes derecho a cancelar tu membresía en cualquier momento. Si decides hacerlo, tu membresía dejará de existir y tus datos personales serán eliminados. Conservaremos tus datos personales durante más tiempo en caso de existir algún requisito legal o si hay un litigio en curso.</p>	

### Mi cuenta (cuando corresponda)

*En los casos en los que no haya disponible una membresía/programa de lealtad, te ofrecemos una cuenta personalizada para poder brindarte una experiencia de compra óptima.*

Propósito	Tipo de datos personales
<p>Para poder crear y administrar tu cuenta, así como para identificarte y certificarte como usuario de la misma.</p> <p>Para poder proporcionarle la información y el historial de sus compras y ofrecerle una experiencia personalizada con su cuenta y los servicios otorgados.</p> <p>Para poder localizar y autenticar su cuenta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de contacto como nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono</li> <li>• Fecha de nacimiento</li> <li>• Historial de compras</li> <li>• Datos generados por el usuario (por ejemplo, historial de compras, clics y navegación)</li> </ul> <p>Si te suscribiste para recibir material de marketing y promociones, utilizaremos los datos de tu cuenta para que la publicidad que recibas de nosotros sea más relevante para ti.</p>
<b>Entidad responsable (controlador): FASTCODE.TODAY SAS</b>	
<p><b>Fundamento legal:</b> el procesamiento de sus datos personales para su cuenta se basa en su <b>consentimiento</b> al crear su cuenta. El procesamiento de sus datos personales para proporcionarle servicios otorgados y una experiencia de cuenta personalizada como recomendaciones de productos se basa en nuestro <b>interés legítimo</b> como empresa.</p>	
<p><b>Tiempo de retención:</b> No utilizaremos tus datos personales más tiempo del necesario para que puedas disponer de tu cuenta. Los datos personales recopilados y utilizados únicamente con el propósito de proporcionarte una cuenta serán eliminados en el momento en que esta sea cancelada.</p>	

## Atención al Cliente

Propósito	Tipo de datos personales
<p>Para poder atender tus preguntas, tramitar reclamaciones y tratar asuntos relacionados con la garantía, así como para brindarte soporte técnico y mejorar la experiencia del cliente.</p> <p>Para poder ponernos en contacto contigo, si es necesario, a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, redes sociales o cualquier otro medio a fin de responder a tus consultas sobre pedidos, entregas o devoluciones, o para solicitar tu participación en una encuesta de clientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información de contacto como nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono</li><li>• ID de miembro y registro de interacción</li><li>• Contenido generado por el usuario, como correos electrónicos y transcripciones de chats</li></ul> <p>A fin de resolver tu caso, es posible que también necesitemos acceder a los datos de la transacción y utilizarlos, como la información sobre el pedido, el pago y la entrega.</p> <p>Para ayudar a la capacitación y el desarrollo de los empleados, es posible que en ocasiones escuchemos de manera conjunta tus llamadas y conversaciones cuando te pongas en contacto con nosotros.</p>
<b>Entidad responsable (controlador): FASTCODE.TODAY SAS</b>	
<b>Fundamento legal:</b> procesamiento de sus datos personales con el fin de proporcionarle el mejor servicio de Atención al Cliente posible se basa en nuestro <b>interés legítimo</b> como empresa. Antes de grabar cualquier llamada con usted, siempre le pediremos su <b>consentimiento</b> .	
<b>Tiempo de retención:</b> Conservaremos tus datos el tiempo necesario para poder brindarte apoyo en relación con tu caso y para poder atender posibles reclamaciones legales de tu parte como cliente. Es posible que sigamos conservando y utilizando tus datos si tenemos obligaciones pendientes contigo o si existe cualquier otro motivo que nos impida borrarlos.	

## Concursos y eventos

Propósito	Tipo de datos personales
<p>Para poder administrar y realizar un seguimiento de los concursos y eventos, como la confirmación de la participación, el contacto con los ganadores, la entrega y el seguimiento de las entregas de premios, ponernos en contacto contigo para proporcionarte información relevante sobre el concurso y/o evento y concederte acceso al lugar donde se celebra el evento.</p> <p>Para poder promocionar nuestros eventos, mejorar nuestros servicios, el marketing, las relaciones con los clientes y las experiencias, y para planificar mejor los eventos futuros y la experiencia de los asistentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información de contacto como nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono</li><li>• Información presentada en el concurso</li><li>• Foto/video</li></ul> <p>En ocasiones filmamos y fotografiamos durante nuestros eventos, y el contenido se utiliza para comercializar nuestros servicios y promocionar futuros eventos en nuestro sitio web, canales de redes sociales y materiales de marketing. También empleamos el contenido para uso interno. Se te notificará si tenemos la intención de fotografiar/filmar en un evento. Para tu comodidad, siempre habrá zonas en las que no se tomarán fotos.</p>
<b>Entidad responsable (controlador): FASTCODE.TODAY SAS</b>	
<b>Base legal:</b> El procesamiento de tus datos personales para poner a tu disposición un concurso o un evento se basa en nuestro <b>interés legítimo</b> como empresa.	
<b>Tiempo de retención:</b> Conservaremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines antes mencionados y con cualquier obligación legal relacionada.	

## Desarrollo de negocios y análisis

Propósito	Tipo de datos personales
<p>Para poder evaluar, desarrollar y mejorar nuestros productos, servicios, la experiencia del cliente, la cadena de suministro y las instalaciones de las tiendas.</p> <p>Esto incluye el análisis para hacer que nuestros servicios sean más fáciles de usar, como la modificación de la interfaz de usuario a fin de simplificar el flujo de información o para destacar las funciones más utilizadas por nuestros clientes.</p> <p>Para poder ponernos en contacto contigo para responder a consultas y realizar encuestas. En dichos casos, los datos personales que se utilicen y se obtengan de ti solo serán procesados para los fines específicos descritos para los mismos.</p> <p>Para poder recopilar estadísticas, utilizando técnicas de anonimización, es decir, convertir datos personales en anónimos (datos no personales), a través de sus dispositivos inteligentes con el fin de obtener una mejor perspectiva para fundamentar la operación de nuestras tiendas, por ejemplo, optimizar el surtido, el piso de ventas y la dotación de personal.</p> <p>Para poder realizar análisis y segmentación con el fin de brindarle una experiencia de compra personalizada.</p> <p>Para poder compartir datos personales con nuestros socios publicitarios con el fin de optimizar la segmentación de anuncios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de entrega</li> <li>• Historial de compras</li> <li>• Número de cliente</li> <li>• Género</li> <li>• Número de pedido</li> <li>• Información de pago</li> <li>• Datos generados por el usuario (por ejemplo, historial de compras, clics y navegación)</li> <li>• Direcciones MAC</li> </ul> <p>Todos los datos utilizados para fines de desarrollo y mejora se han recopilado con distintos objetivos. Por ejemplo, podemos utilizar los datos de las transacciones en línea para desarrollar nuestro sistema de pedidos en línea. Todos los análisis de datos se llevan a cabo de manera conjunta.</p>
<b>Entidad responsable (controlador): FASTCODE.TODAY SAS</b>	
<b>Base legal:</b> El procesamiento de tus datos personales con el propósito de desarrollar y mejorar nuestros servicios y productos se basa en nuestro <b>interés legítimo</b> como empresa.	
<b>Tiempo de retención:</b> No procesaremos tus datos personales más tiempo del necesario para cumplir con nuestro propósito. A partir de ese momento, los datos se borrarán inmediatamente para este tipo de uso.	

## Cumplimiento de las leyes

Propósito	Tipo de datos personales
<p>Para cumplir con ciertas obligaciones legales. A fin de cumplir con la legislación local, estamos obligados a procesar algunos datos personales. Dichas obligaciones pueden variar de un país a otro, por ejemplo, las estipuladas en las legislaciones fiscal, contable, en materia de registros, sanciones y de consumo.</p>	<p>El tipo de datos personales que procesamos está estipulado por la legislación aplicable.</p>
<b>Entidad responsable (controlador): FASTCODE.TODAY SAS</b>	
<b>Fundamento legal:</b> El procesamiento de sus datos personales es necesario para que H&M cumpla con las <b>obligaciones legales</b> pertinentes al país donde opera.	



**Tiempo de retención:** El tiempo de conservación de los datos variará en función del propósito, el contexto y los requisitos legales locales específicos.

## Seguridad y protección

Propósito	Tipo de datos personales
<p>Para poder proteger a nuestros clientes, usuarios, visitantes, activos y la empresa contra la violencia, el fraude, el robo, el mal uso y otras actividades maliciosas.</p> <p>Para poder garantizar la seguridad de nuestros visitantes y personal y detectar y prevenir robos y fraudes utilizamos <b>cámaras de vigilancia</b> en nuestras tiendas.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Historial de pedidos</li><li>• Datos de pago</li><li>• Comportamiento de compra</li><li>• Grabaciones de cámaras de vigilancia</li></ul>
<b>Entidad responsable (controlador): FASTCODE.TODAY SAS</b>	
<b>Base legal:</b> Salvo que exista una <b>obligación legal</b> específica, el procesamiento de tus datos personales con fines de seguridad y protección se basa en nuestro <b>interés legítimo</b> .	
<b>Tiempo de retención:</b> No conservaremos tus datos personales más tiempo del necesario para cada propósito. Guardaremos las imágenes de nuestras cámaras de vigilancia durante un periodo máximo de 30 días, a menos que estemos obligados por la ley o alguna autoridad pública a conservar y/o procesar los datos durante un periodo más largo.	

## Contenido compartido por ti

Propósito	Tipo de datos personales
<p>Para poder ofrecerte un servicio de marketing orientado al cliente.</p> <p>Para poder compartir tus fotos y/o videos en nuestros sitios web oficiales, en nuestras tiendas, en nuestras páginas de redes sociales y en otros canales de promoción. Esto incluye otras marcas del Grupo H&amp;M, así como otras partes externas al Grupo H&amp;M con las que colaboramos, como por ejemplo lugares de venta.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Foto</li><li>• Video</li><li>• Nombre de usuario</li></ul>
<b>Entidad responsable (controlador): FASTCODE.TODAY SAS</b>	
<b>Base legal:</b> El procesamiento de tus datos personales se basa en el <b>contrato</b> del servicio que has aceptado.	
<b>Tiempo de retención:</b> Conservaremos tu nombre de usuario y los contenidos generados durante 24 meses a partir de la fecha de publicación. Si deseas eliminar el contenido, ve a la foto/video publicado por <b>FASTCODE.TODAY SAS</b> y pulsa "Reportar foto" o ponte en contacto con el servicio de Atención al Cliente de la marca en cuestión. Ten en cuenta que al etiquetar tu foto o video estás compartiendo voluntariamente el contenido y otros datos personales con Instagram u otras plataformas de redes sociales. Esta relación está fuera del control de <b>FASTCODE.TODAY SAS</b> y es un asunto entre tú y el proveedor de servicios de redes sociales.	

## Wi-Fi compartido

Propósito	Tipo de datos personales
-----------	--------------------------

Para poder ofrecerte el servicio de Wi-Fi en nuestras tiendas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección MAC (dirección de control de acceso al medio), un identificador único asignado a tu dispositivo para utilizarlo como dirección de red al usar el servicio de Wi-Fi</li> </ul>
<b>Entidad responsable (controlador): FASTCODE.TODAY SAS</b>	
<b>Fundamento legal:</b> cuando se conecta a nuestro servicio Wi-Fi gratuito, nos permite recopilar y usar sus datos personales necesarios para proporcionar el servicio Wi-Fi solicitado (cumplimiento de un <b>contrato</b> ).	
<b>Tiempo de retención:</b> Conservaremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para prestar el servicio de Wi-Fi conforme a los Términos y Condiciones acordados y para garantizar el cumplimiento de los mismos.	

## ¿Dónde y con quién compartimos sus datos personales?

Sus datos personales están disponibles y accesibles solo para aquellos que necesitan los datos para cumplir el propósito de procesamiento previsto. Podemos compartir sus datos personales dentro de **FASTCODE.TODAY SAS**, con subcontratistas, socios y otros terceros siempre que sea necesario para cumplir con el propósito de procesamiento previsto.

Nos reservamos el derecho de transferir cualquier dato personal que tengamos sobre ti en el caso de que nos fusionemos con un tercero o seamos adquiridos por él, o de que efectuemos otra transacción comercial, como una reorganización, o de que se proponga una transacción de este tipo.

Los datos personales que recopilamos de usted se procesan en su país o en un país de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo ("UE/EEE"), pero también pueden, siempre que sea necesario, transferirse y procesarse en un país fuera de la UE/EEE. Cualquier transferencia de sus datos personales se llevará a cabo solo si está permitida y se lleva a cabo conformidad con la legislación aplicable y sin afectar sus derechos legales.

En la siguiente tabla encontrará las categorías de destinatarios en los que transmitimos o ponemos a disposición datos personales para su procesamiento.

Área	Propósito	Categoría de destinatarios
Compra en línea y en tienda	Realización de pedidos	Sistemas de TI y servicios de consultoría
Compra en línea y en tienda	Entrega de paquetes	Servicios logísticos y de transporte (servicios postales, transportistas y proveedores de servicios de envío)
Compra en línea y en tienda	Procesamiento del pago	Proveedores de servicios de pago

Compra en línea y en tienda	Transferencia de fondos	Servicios financieros (bancos)
Compra en línea y en tienda	Tarjeta de Regalo	Sistemas de TI (empresas que manejan las operaciones de TI necesarias, incluido el procesamiento técnico y el almacenamiento)
Cuenta	Gestión de la relación con el cliente	Sistemas de TI y servicios de consultoría
Membresía	Gestión de la relación con el cliente	Sistemas de TI y servicios de consultoría
Anuncios y promociones	Distribución de marketing	Servicios de marketing
Anuncios y promociones	Marketing de afiliación	Servicios de marketing
Anuncios y promociones	Marketing orientado	Redes sociales y servicios en línea
Anuncios y promociones	Compromiso del cliente	Sistemas de TI y servicios de consultoría
Concursos y eventos	Gestión de concursos y eventos	Sistemas de TI y servicios de consultoría (agencias de relaciones públicas y agencias de marketing)
Atención al Cliente	Atención al cliente	Servicios de atención al cliente (servicios de atención al cliente externos e internos)
Atención al Cliente	Comunicación con el cliente	Servicios de comunicación electrónica
Cumplimiento de las leyes	Cumplimiento normativo e informes	Sistemas de TI y consultoría (sistemas de gestión de casos y servicios de apoyo)
Cumplimiento de las leyes	Cumplimiento normativo	Autoridades públicas (La policía, las agencias tributarias u otras autoridades)
Desarrollo de negocios y análisis	Análisis empresarial	Consultoría y sistemas de TI
Seguridad y protección	Prevención de fraudes y pérdidas	Consultoría y sistemas de TI
Seguridad y protección	Circuito cerrado de televisión en la tienda (CCTV)	Consultoría y sistemas de TI
Contenido generado por el usuario	Gestión de contenidos	Consultoría y sistemas de TI
WiFi en tienda	Acceso y conectividad	Servicios de comunicación electrónica

## ¿Cuáles son tus derechos?

La protección de datos es un derecho fundamental, y tú tienes varios derechos de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Estos derechos son:

### ***Derecho al acceso:***

Tienes derecho a solicitar en cualquier momento información sobre los datos personales que tenemos sobre ti.

### ***Derecho a la portabilidad:***

Siempre que procesemos tus datos personales a través de medios automatizados y con base en tu consentimiento o un acuerdo, tienes derecho a que se te proporcione una copia de tus datos transferidos a ti o a un tercero. Esto solo incluye los datos personales que tú nos hayas proporcionado.

### ***Derecho a la rectificación:***

Tienes derecho a solicitar la rectificación de tus datos personales si la información es incorrecta, incluido el derecho a que se llenen los datos personales que estén incompletos.

### ***Derecho a la eliminación:***

Tienes derecho a eliminar cualquier dato personal que hayamos procesado en cualquier momento, excepto en las siguientes situaciones:

- Si tienes un trámite en curso con el servicio de Atención al Cliente.
- Si tienes un pedido abierto.
- Si tienes un saldo pendiente con nosotros.
- Si realizaste alguna compra, conservaremos tus datos personales en relación con tu transacción para fines de contabilidad.

### ***Derecho a la restricción:***

Tienes derecho a solicitar que se restrinja el procesamiento de tus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Si te opones a cualquier procesamiento de tus datos personales basado en nuestro interés legítimo, restringiremos todo procesamiento de los datos hasta que se verifique dicho interés legítimo.
- Si has manifestado que tus datos personales son incorrectos, debemos restringir todo procesamiento de dichos datos hasta que se verifique la precisión de los mismos.
- Si el procesamiento es ilegal, puedes oponerte a la eliminación de los datos personales y solicitar en su lugar la restricción del uso de tus datos personales.
- Si ya no necesitamos los datos personales pero tú los requieres para la defensa de reclamaciones legales.

### ***Derecho a retirar tu consentimiento***

Para cada uno de los propósitos de procesamiento para los que nos hayas dado tu consentimiento, tienes derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. En caso de que lo hagas, detendremos el procesamiento de tus datos personales para ese propósito específico.

Sin embargo, si continúas recibiendo nuestras comunicaciones de marketing en tus redes sociales o en tu navegador web, es un asunto que depende exclusivamente de ti y de tu proveedor de la plataforma.

Puedes retirar tu consentimiento u oponerte a recibir comunicaciones de marketing de las siguientes maneras:

- Siguiendo las indicaciones incluidas en cada publicación de marketing.
- Editando la configuración de tu cuenta.
- Ajustando la configuración de privacidad en tu cuenta de redes sociales o navegador.
- Poniéndote en contacto con Atención al Cliente.
- Desactivando tu cuenta y/o membresía o programa de lealtad.

### ***Derecho a oponerte al procesamiento de datos basado en nuestro interés legítimo***

Tienes derecho a oponerte al procesamiento de tus datos personales con base en nuestro interés legítimo. No continuaremos con el procesamiento de los datos personales a menos que podamos mostrar fundamentos jurídicos para el proceso que anulen tus intereses y derechos o debido a reclamaciones legales.

## ¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Si tienes una cuenta o eres miembro de un programa de lealtad, puedes ejercer tu derecho al acceso, a la portabilidad y a la rectificación en las páginas de tu cuenta, donde también puedes eliminar dicha cuenta.

Puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento si tienes alguna duda sobre nuestra política de privacidad o el procesamiento de tus datos:

**FASTCODE.TODAY SAS**

soporte@fastcode.today

### **Responsable de la protección de los datos**

Hemos designado a un responsable de la protección de los datos (DPO) para garantizar que procesemos en todo momento tus datos personales de forma abierta, precisa y legal. Puedes ponerte en contacto con nuestro DPO a través de la dirección indicada arriba para la marca relacionada con tu asunto.

### **Actualizaciones de nuestro Aviso de Privacidad:**

Es posible que tengamos que actualizar nuestro Aviso de Privacidad. La última versión de nuestro Aviso de Privacidad siempre está disponible en nuestro sitio web.

**marzo 2024**